

金融マンは対話で世界を変える



熱金

熱い金融マン協会

第32回 ZOOMオンライン

# 対話研究会

問いのセットを用いた

## 対話会

「チームへの対話導入」

2023年10月18日（水）19:30～21:30

【参加申込】 <https://taiwaken32.peatix.com/>



熱金  
熱い金融マン協会

事務局：金融経営研究所  
madoguchi@kinken.biz

**参加費 無料**

本研究会はボランティアで運営しています。  
運営へのご協力をお願いします。

# 勉強会の目的と運営

- ①目的：対話の理論とノウハウを吸収する。  
（金融機関内部、金融機関と顧客、金融機関と当局との対話のあり方？）
- ②**読書会**：課題図書の要旨説明（持ち回り）と対話。
- ③日程：**毎月第3水曜日**の19：30～（ZOOMオンライン）
- ④参加条件：**課題図書に事前に目を通してくる**。運営に協力。
- ⑤運営方法：参加無料。**全員ボランティア**。FBで毎回記録を作る。
- ⑥要旨説明者：毎回最後に、次回課題本の要旨説明者等を決めます

## 事務連絡

- ①録画します（全体のみ。個別対話は録画しません）。
- ②記録への協力をお願い
  - ・研究会終了時に感想等をFB記録ページに。
- ③本日の資料は、熱い金融マン協会HPに掲載済み。

# お約束

1. 他の人の話は、この場以外では秘密にしよう
2. 心に浮かんだことを声に出そう  
(かっこ悪くてOK。意見を合わせなくてOK)
3. 異なる意見を受け止めよう

# 本日の次第

1. 事務連絡 + 概要説明
2. チームへの対話導入に関する「問いのセット」による対話
3. 振り返り
4. 目標・実践の対話
5. 次回の連絡等

# 「問いのセット」 = 問いを一覧表にしたもの

ファシリテータの力量にかかわらず、対話を成立させるためのサポートツール

# SOUNDカード™とは

オーセンティックワークス株式会社が開発した、対話を促進する様々な「問い」が書かれたカードです。

<https://www.soundmethod.jp/>

**S** tatus 現状の見える化と安全な場づくり

**O** utcome ビジョン・アウトカムとの共創

**U** nderstand 構造とねらい目の見極め

**N** egative Check 抵抗／摩擦の洗い出し

**D** rive アクションの選定と実行



# Status（現状把握）に関するカード例

<p>個人</p> <p>Status</p> <p>A. 意思 / 価値観</p> <p>このアジェンダに関連して あなたが最近、ないがしろにして しまっている価値観は何ですか？</p>	<p>Status</p> <p>H. タブー / 諦め</p> <p>このアジェンダに関連して 私たちがタブー視していることは 何だと思えますか？</p> <p>内的 集団</p>	<p>Status</p> <p>A. ニュース / エポック</p> <p>このアジェンダに関連して 最近、体験した / 目撃した ショッキングな場面は何ですか？</p> <p>外的 個人</p>	<p>Status</p> <p>B. 課題 / 問題</p> <p>このアジェンダに関連して 長年にわたり解決していないと思う 問題 / 課題は何ですか？</p> <p>外的 集団</p>
<p>内的 個人</p> <p>Status</p> <p>C. 気づき / 発見</p> <p>このアジェンダに関連して あなたが最近 「ハッ」としたことは何ですか？</p>	<p>Status</p> <p>A. 想い / 価値観</p> <p>このアジェンダに関連して 私たちが照れくさくて 口にできていないと思う 想いや気持ちは何ですか？</p> <p>内的 集団</p>	<p>Status</p> <p>A. ニュース / エポック</p> <p>このアジェンダに関連して 最近、体験した / 目撃した 心温まる場面は何ですか？</p> <p>外的 個人</p>	<p>Status</p> <p>D. 機会 / 脅威</p> <p>このアジェンダに関連して 今こそチャンスだと思うことは 何ですか？</p> <p>外的 集団</p>
<p>内的 個人</p> <p>Status</p> <p>D. 心の揺らぎ / 違和感</p> <p>このアジェンダに関連して 最近、あなたが違和感を 覚えたことは何ですか？</p>	<p>Status</p> <p>D. 雰囲気 / ムード</p> <p>職場 / チーム / 組織において どんな雰囲気を感じていますか？</p> <p>内的 集団</p>	<p>Status</p> <p>B. 言動 / 振る舞い</p> <p>このアジェンダに関連して 見直したい / 改めた方がいいと思う 振る舞いや行動は何ですか？</p> <p>外的 個人</p>	<p>Status</p> <p>H. 環境 / 状況</p> <p>このアジェンダに関連して 物事が複雑に絡み合っていると 思うことは何ですか？</p> <p>外的 集団</p>
<p>内的 個人</p> <p>Status</p> <p>E. 気持ち / 感情</p> <p>このアジェンダに関連して 悲しく感じていることは何ですか？</p>	<p>Status</p> <p>D. 雰囲気 / ムード</p> <p>このアジェンダに関連して 最近、どんな内容に差し掛かった時に 場が凍った覚えがありますか？</p> <p>内的 集団</p>	<p>Status</p> <p>D. 行動原則 / 規範</p> <p>このアジェンダに関連して あまり機能していないと思う行動規範 (慣習、ルール)は何ですか？</p> <p>外的 個人</p>	<p>Status</p> <p>C. 変化 / 兆候</p> <p>このアジェンダに関連して ここ数年 / 数か月の中でうまく 進んでいると思うことは何ですか？</p> <p>外的 集団</p>

## 組織の状況把握のための問いのセット

1. もやもやしていることは何ですか？
2. 悲しく感じていることは何ですか？
3. 楽しく感じていることは何ですか？
4. うまくいっていることは何ですか？
5. うまくいっていない問題は何かですか？
6. あきらめてしまっていることは何ですか？
7. 何に最も時間を費やしていますか？
8. 最近、「へ～そうなんだ」と思ったことは何ですか？
9. 最近、「え～！」と思ったことは何ですか？
10. 最近、びくっとしたことは何ですか？
11. 最近、ホッとしたことは何ですか？
12. 最近、ハッとしたことは何ですか？
13. 最近、グッと来たことは何ですか？
14. 最近、気になることは何ですか？
15. 最近、ショックを受けたことは何ですか？
16. 改めた方がいいと思う行動は何かですか？
17. みんなが大切にしているものは何ですか？
18. 最近、みんなが熱くなった話題は何ですか？
19. 最近、話がはずまなかった話題は何ですか？
20. みんながしっかりと守っているルールは何ですか？
21. 何かの邪魔になっているルールは何ですか？
22. みんなの雰囲気はどう変わってきていますか？
23. 最近の成果は何ですか？
24. みんなが不安に思っていることは何ですか？
25. みんなが避けている話題は何ですか？
26. 最近、見直したことは何ですか？
27. みんなの邪魔をしてくる人はどんな人ですか？
28. 制約となっている外部環境は何ですか？
29. チームワークに関する課題は何ですか？
30. 各自が伸ばした方がいいと思う能力は何ですか？
31. 「これを言ったら大騒ぎになる」ことは何ですか？
32. 「今こそチャンスだ」と思うことは何ですか？

## 組織の目標設定のための問いのセット

1. 最も価値のあるものは何だと思いますか？
2. どんな経験をしたいですか？
3. 人生の目標は何ですか？
4. 引退する時に言いたい言葉は何ですか？
5. どんな人になりたいですか？
6. あなたのビジョンは何ですか？
7. どんな能力を伸ばしたいですか？
8. 自分の子供に何を誇れるようになりたいですか？
9. どんな肩書が欲しいですか？
10. どんなエピソードを作りたいですか？
11. 誰のどんな役に立ちたいですか？
12. あなたにとってのハッピーエンドとは何ですか？
13. あなたが思い描く未来とはどのようなものですか？
14. 最後まで譲りたくないものは何ですか？
15. あなたが幸せにしたい人は誰ですか？
16. あなたが本当にやりたいことは何ですか？
17. みんなが望んでいることは何だと思いますか？
18. プライドとして持っておきたいことは何ですか？
19. 世間から何と呼ばれるようになりたいですか？
20. 顧客にどんなものを届けたいですか？
21. みんなとどんな関係性を築きたいですか？
22. みんなをどんなふうに自慢したいですか？
23. みんなとどんな話ができるようになりたいですか？
24. 手に入れたい成果は何ですか？
25. 最高と思える状態とはどういったものですか？
26. 目標を達成した時、何と言いたいですか？
27. 10年後みんなと何を語り合いたいですか？
28. どんなチームになりたいのですか？
29. チームのゴールは何ですか？
30. みんなで掲げたいビジョンは何ですか？
31. 何ができれば大成功なのですか？
32. 一番うれしいことは何ですか？

## 実践の問いのセット

1. 一番最初にやるべきことは何ですか？
2. まず誰に何と言いますか？
3. 今すぐにでもやりたいことは何ですか？
4. 明日から何をやり続けますか？
5. 習慣にしたいことは何ですか？
6. 当面の目標を何にしますか？
7. 実践すべきことは何ですか？
8. 誰のために何をしますか？
9. 今からどんな人になりますか？
10. 今日から自分に肩書をつけるとしたら何ですか？
11. 自分の何を変えますか？
12. 誰の話を聴きたいですか？
13. 何をやめますか？
14. 何を捨てますか？
15. 誰とお別れしますか？
16. 誰に会いに行きますか？
17. 誰と対決しますか？
18. どこに行こうと思いますか？
19. あなたが応えようと思う周囲の期待は何ですか？
20. みんなのためにやっておきたいことは何ですか？
21. 明日の朝起きたら、自分に何と言いますか？
22. すぐにでも決めるべきことは何ですか？
23. 早めにやろうと思ったことは何ですか？
24. 1年後のために明日は何をしますか？
25. 1週間後までに何をしますか？
26. ここ1カ月で何をしますか？
27. 半年間で伸ばすべき自分の能力は何ですか？
28. 自分のエネルギーを高めるために何をしますか？
29. 明日の終わりに何に感謝したいですか？
30. 何を宣言したいですか？
31. 何を口癖にしたいですか？
32. この場でみんなに何の話をしますか？

## (参考) NVC (非暴力コミュニケーション) 時に使う感情とニーズのリスト

### NVCの手法

- ①状況 (相手が言ったこと、したこと) の**観察**
- ②自分がどう感じたか (**感情**) を述べる
- ③どのような**ニーズ**から、その感情が生み出されているのか、を明確にする
- ④相手に対する具体的な**要求**

以上の4つに集中する + 相手もこの4つに集中できるように援助する

感情リスト

ポジティブ感情

**恍惚(ecstasy)**

夢中な  
感覚がとぎすまされた  
よろこんで  
心ひかれる  
魔法にかかったような  
刺激される  
感動・感激  
情熱的な  
目がくらむような  
興奮する  
力強い  
元気いっぱいな  
やる気にあふれた  
満足・達成感

**穏やかさ(serenity)**

おだやかな・落ち着いた  
明晰な  
混乱なく安定した  
リラックスした  
静けさのある  
くもりない  
元気をとりもどした  
休息のとれた  
回復した  
思いやりのある  
やさしい  
あたたかな  
感謝している

**しあわせ(joy)**

よろこんでいる  
ドキドキ  
ワクワク  
楽しい  
はればれ  
すっきり・さわやか  
イキイキ・快活な  
気持ちいい  
親しみ  
愛のある  
心を開いた  
しあわせな  
楽観的な

**称賛(admiration)**

誇らしい  
感心する  
勇気づけられる

**信頼(trust)**

信頼している  
オープンな  
安心・安全を感じる

**容認(acceptance)**

ありのままを受け入れる  
解放された  
ほっとする

ネガティブ感情

**憎しみ・激怒(rage)**

憤る  
恨む  
憎たらしい

**怒り(anger)**

怒っている  
むかつく

**苛立ち(annoyance)**

イライラする

**反感(loathing)**

敵意を感じる  
軽蔑  
大っきらい

**嫌悪(disgust)**

不愉快  
ぞっとする

**うんざり(boredom)**

燃えつきた  
疲れた  
へトヘト  
だるい  
やる気が出ない  
落ち込んでいる  
冷たい  
つまらない・退屈  
無関心

**恐怖(terror)**

こわい  
パニック  
おびえた

**恐れ(fear)**

信頼できない  
緊張している

**不安(apprehension)**

心配な  
不確かな  
用心ぶかい  
疑いぶかい  
遠慮がちな  
守りに入る

**警戒(terror)**

信頼できない  
不確かな  
パニック  
おびえた  
用心ぶかい

**期待(anticipation)**

うらやましい  
ねたましい  
ほしくてたまらない  
せつない

**興味(interest)**

気になる

**驚き(amazement)**

危機感  
混乱  
かき乱された  
あわてた・とりみだした  
ショックを受けた

**動揺(surprise)**

落ち着かない  
ドキッとする  
おどろいた  
心配な  
居心地が悪い  
恥ずかしい  
もうしわけない  
屈辱  
無念

**放心(distraction)**

無力な  
打ちのめされる  
途方にくれる  
不安定な  
混乱している  
ぼんやり  
麻痺した  
感じない

**悲嘆(grief)**

深く悲しむ  
胸がつぶれるような  
絶望  
みじめな  
後悔した

**悲しみ(sadness)**

心がかき乱された  
落ち込み  
傷ついた  
やる気を失う  
がっかり  
さびしい

**憂い(pensiveness)**

もろい  
落ち着かない  
集中できない  
ストレスでまいる  
いきづまって  
ひっこみじあんの  
ひとりぼっち

## ニーズリスト

### つながり

受け入れられること  
愛情  
認めてもらうこと  
所属・帰属意識  
協力  
コミュニケーション  
気の置けなさ  
コミュニティー  
仲間  
おもいやり  
配慮/気遣い  
一貫性  
共感  
共鳴・共振  
仲間に入れてもらう  
親密さ  
愛  
相互依存  
共生  
高めあうこと  
尊敬  
安心  
安全  
安定  
支え/サポート  
知ってもらう  
見ってもらう  
理解してもらう  
理解すること  
信頼

あたたかさ  
うそじゃないこと  
真実味  
誠実さ  
そこに居る・在ること

### 遊び

喜び  
ユーモア  
楽しみ

### 平和

美  
交流  
気楽さ  
平等  
調和  
インスピレーション/直感  
秩序  
整理整頓

### 身体的幸福

空気  
食べ物  
活動/運動  
休息/睡眠  
性的表現  
安全(生命の危機からの保護)  
住まい  
ふれあい  
水

### 意味

自覚  
命の祝福  
挑戦  
明晰さ  
頭を整理すること  
能力  
意識  
貢献・寄与すること  
創造性  
発見  
探求  
有効性  
効率性  
成長  
希望  
学び  
参加  
目的  
自己表現  
刺激  
理解  
流れ(フロー)  
超越

### 自主・自立

選択  
自由  
独立  
空間・余裕  
自発性

NVCジャパン・ネット  
ワーク資料から抜粋

# チームへの対話導入に関する「問いのセット」

1. 現状をどうみていますか？
2. 大切にしたいことは何ですか？
3. うまくいっていない問題は何ですか？
4. 気をつけることは何ですか？
5. 目指したい状態はどのようなものですか？
6. テーマをどのようなものにしたらいですか？
7. 参加者にどうなってほしいですか？
8. 主な問いはどのようなものになりますか？
9. 何を当面の目標にするのですか？
10. 制約となっていることは何ですか？
11. どのような枠組み（人数、頻度、期間等）が望ましいですか？
12. うまくいかないとするとなが原因になりそうですか？
13. どんな人に参加してほしいですか？
14. 活用できるものは何ですか？
15. 参加者の範囲はどうしたらいいですか？
16. 参考にすべきことは何ですか？
17. 参加者をどのように集めればいいですか？
18. どんな状態になったら楽しいですか？
19. 誰の協力が必要だと思いますか？
20. どんな状態になったら悲しいですか？
21. 誰の理解を得る必要がありますか？
22. どんな気持ちで取り組みたいですか？
23. 協力が得られそうな人は誰ですか？
24. 自分はまず何をしたらいいと思いますか？
25. 邪魔をしそうな人は誰ですか？
26. 自分はどう変わりたいですか？
27. 参加者が守るべきルールは何ですか？
28. 効果をどのように測ればいいですか？
29. 参加者が備えておくべき知識は何ですか？
30. 対話とは何だと思いますか？

## 問いのセット（一覧表）の効果

人は、自分の心の内側を明確には認識していない。

人は、自分が話したいことが何かを知らない。

人は、自分が何を必要としているかを知らない。

人は、自分が何ができるかを知らない。

これらに気づくことをサポートする。

# SHIFT (JPBVリーダーシッププログラム)

## 体験会

2023年 **11**月**19**日 (日) 10:00~12:00

変革の実践者との対話体験

ZOOMオンライン

**JPBV**  
THE JAPANESE PRACTITIONERS  
FOR BANKING ON VALUES

後援：金融庁

【参加申込】 下記Peatixから

<https://shift231119.peatix.com>

第33回

ZOOMオンライン

# 対話研究会



Communication  
Encyclopedia

もう人間関係で悩まない！

## コミュニケーション 大全

鴨頭嘉人

コミュニケーションの悩みは  
この1冊ですべて解決

キングコング西野亮廣さんの  
ビジネスパートナーになりたい！  
あなたならどうアプローチする？

2023年11月15日（水）19:30～21:30

課題図書

「もう人間関係で悩まない！  
コミュニケーション大全」

著者 鴨頭 嘉人

【参加申込】 <https://taiwaken33.peatix.com/>



**熱金**  
熱い金融マン協会

事務局：金融経営研究所  
madoguchi@kinken.biz

参加費 無料

- ①本研究会はボランティアで運営しています。
- ②運営へのご協力をお願いします。

# 熱い金融マンワークショップ（第10回）

## 「金融機関を辞めてみた」

～ 金融機関を辞めようと思う人達へ～

2023年 12月1日（金）

19：30～21：30



宮入 則之 氏  
(株式会社DTG CFO)



有本 毅 氏  
(役に立つ合同会社 代表)



ファシリテータ  
山口 省蔵  
(金融経営研究所 所長)



ZOOMによる  
オンライン対話

【参加申込】 Peatixから⇒ <https://atsukinws10.peatix.com>

以上です

ありがとうございました。

本資料に関する照会は、以下までお願いします。

株式会社金融経営研究所

山口省蔵

〒1510051 東京都渋谷区千駄ヶ谷5-30-9Kビル

メールアドレス：shozo@kinken.biz

電話：0353856216



<https://atsukin.kinken.biz/>

**熱金**  
熱い金融マン協会