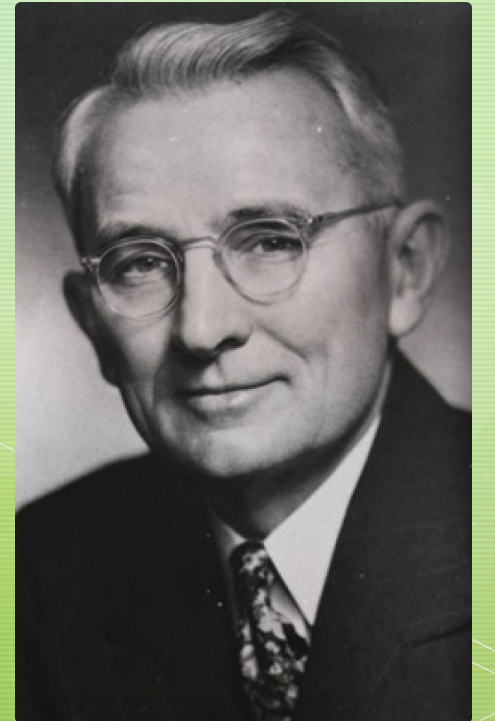


1月18日 対話研究会

D・カーネギー 人を動かす



人が生きる上で身につけておくべき「人間関係の原則」

PART1: 人を動かす三原則



PART2: 人に好かれる六原則

PART3: 人を説得する十二原則

PART4: 人を変える九原則

PART1：人を動かす三原則

3つありますが・・・

人を動かすにはズバリ・・・重要感を持たせること！

自ら動きたくなる気持ちを相手に起こさせる

相手の優れたところを認めること

人間の持つ性情のうちで最も強いのは、他人に認められるのを**渴望する**気持ちである

ウィリアム・ジェイムス

PART2:人に好かれる六原則

- 誠実な関心を寄せる
- 笑顔を忘れない
- 名前を覚える
- 聞き手にまわる
- 関心のありかを見抜く
- 心からほめる

PART3: 人を説得する十二原則

- ・議論を避ける
- ・誤りを指摘しない
- ・誤りを認める
- ・穏やかに話す
- ・イエスと答えられる問題を選ぶ
- ・しゃべらせる
- ・思い付かせる
- ・人の身になる
- ・同情を寄せる
- ・美しい心情に呼びかける
- ・演出を考える
- ・対抗意識を刺激する

PART4: 人を変える九原則

- ・まずほめる
- ・遠回しに注意を与える
- ・自分の過ちを話す
- ・命令しない
- ・顔をつぶさない
- ・わずかなことでもほめる
- ・期待をかける
- ・激励する
- ・喜んで協力させる