

金融マンは対話で世界を変える



熱金

熱い金融マン協会

第35回

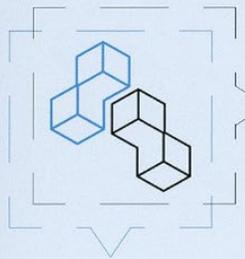
ZOOMオンライン

対話研究会

2024年1月17日（水）19:30～21:30

現実はいつも
対話から
生まれる

ケネス・J・ガーゲン
メアリー・ガーゲン
コーチ・エイファウンダー
伊藤守監訳
コーチ・エイ
二宮美樹翻訳統括



Social Construction: Entering the Dialogue

社会構成主義入門

対話型組織開発、教育、心理療法etc.
注目を集める「社会構成主義」
最良の入門書

ここに対立を超える
鍵がある——。

Discover
ディスカヴァー

課題図書 「現実はいつも対話から生まれる」

著者 ケネス・J・ガーゲン
メアリー・ガーゲン

監訳者 伊藤守 翻訳統括 二宮美紀

【参加申込】 <https://taiwaken35.peatix.com/>



事務局：金融経営研究所
madoguchi@kinken.biz

参加費 無料

- ①本研究会はボランティアで運営しています。
- ②運営へのご協力をお願いします。

勉強会の目的と運営

- ①目的：対話の理論とノウハウを吸収する。
（金融機関内部、金融機関と顧客、金融機関と当局との対話のあり方？）
- ②**読書会**：課題図書の要旨説明（持ち回り）と対話。
- ③日程：**毎月第3水曜日**の19：30～（ZOOMオンライン）
- ④参加条件：**課題図書に事前に目を通してくる**。運営に協力。
- ⑤運営方法：参加無料。**全員ボランティア**。FBで毎回記録を作る。
- ⑥要旨説明者：毎回最後に、次回課題本の要旨説明者等を決めます

事務連絡

- ①**録画**します（全体のみ。個別対話は録画しません）。
- ②**記録への協力**のお願い
 - ・研究会終了時に感想等をFB記録ページに。
- ③**本日の資料**は、熱い金融マン協会HPに掲載済み。

お約束

1. 他の人の話は、この場以外では秘密にしよう
2. 心に浮かんだことを声に出そう
(かっこ悪くてOK。意見を合わせなくてOK)
3. 異なる意見を受け止めよう

本日の次第

1. 事務連絡
2. 要旨説明（山口省蔵）
3. 感想・疑問点の共有
4. 対話
5. 事務連絡

「現実はいいつも対話から生まれる」目次

第1章 社会構成というドラマ…社会構成主義の基本的な考え方

1. 「私たちが世界を創造している」という基本的な考え方
2. 言語と世界（コミュニティ）。世界の多元性（例：科学VS宗教）。

第2章 批判から再・構成へ…関係に焦点を当てた内面世界の成り立ちの説明

1. 個人ではなく関係が社会を構成している
2. 関係によって意味が作られていくプロセス

主要概念の説明

第3章 社会構成主義と専門行為…社会構成主義の考え方が影響を与えている専門分野

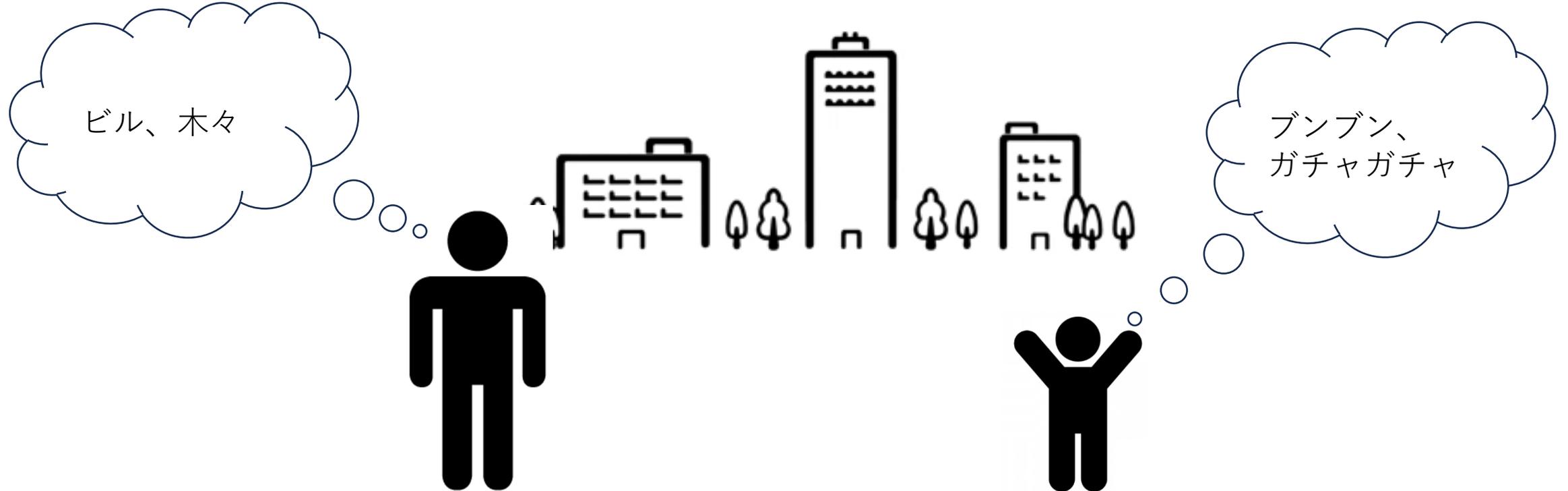
第4章 社会構成主義の実践としてのリサーチ…社会構成主義が研究分野に与える影響

第5章 批判からコラボレーション(連携)へ…社会構成主義への批判への反論

第1章 社会構成というドラマ（その1）

「私たちが世界を創造している」という基本的な考え方

- 現実には人々の頭の中で作りあげられる。
- 眼球に届いているものは同じでも、この世界が私たちにとってどういう意味があるのかは違う。



この違いは私たちの社会的関係性に起因→人は対話を通して意味を作っていく。

第1章 社会構成というドラマ（その2）

・言語とは行動（世界を写し出しているものではない）

言語は人が一緒に何かをする時に使うもの。関係構築のために使われている。

・私たちの世界

- ①言葉は異なる生活様式を一つに束ねる助けになると同時に、生活様式が言葉に意味を持たせている。
- ②特定の場所に参加する時、発言の自由は制限される。事実の描写には何らかの伝統が保持されていると同時にそこに含まれないものを無視する。
- ③真実はコミュニティの内側にのみ存在。科学と宗教にはそれぞれに独自の世界の構成の仕方がある。



VS



第1章 社会構成というドラマ（その3）

社会構成主義の可能性

- 私たちが問題として構成してすべてのものをチャンスとして再構成することもできる。
- 私たちの行動は、伝統的に、真実だとされてきたもの、理に適っているとされてきたもの、正しいとされてきたものに制約されることはない。
- 私たちの目の前にはイノベーションへの無限の可能性が広がっている。
- 未来とは私たちが一緒に想像するもの。

第2章 批判から再構成へ

個人主義への批判→関係によって「意味」がどうつくられるか

個人主義の視点:

社会は根本的に孤立した存在で成り立っている。人は他者の心に入り込むことはできないのだから互いを完全に理解したり信頼したりは出来ない。

構成主義の視点:

個人ではなく関係が社会の基盤を構成。

関係において意味が創り出されるプロセス

- ①個人の発話自体は何の意味も持たない
- ②意味の可能性は補足的な行動を通して実現される
- ③補足的な行動それ自体が補足を必要とする
- ④伝統は私たちに意味の可能性を与えるが何をすべきかを決めるわけではない

第3章 社会構成主義と専門行為

専門家の実践への影響

1. 心理療法

- ①ナラティブ・セラピー：人生の語り直し→問題を変化（捉え直し）させる
- ②ソリューション・フォーカスト・ブリーフ・セラピー：問題ではなく、前向きな未来へ意識を向けるミラクル・クエスチョン
- ③ポストモダン・セラピー：知らないという立ち位置で聴く

2. 組織への対応

- ①リレーショナル・リーダーシップ：関係者との対話を導くリーダーシップ
- ②アプリシエイティブ・インクワイアリー（AI）：ポジティブコア（強み・価値観）の活用

3. 教育現場

- ・教育とは本来政治的→偏りの存在に気づく必要
- ・講義から対話へ→学生が生み出す意味のある会話→協働学習

4. 対立への対処

- ・パブリック・カンバセーション・プロジェクト（攻撃・報復につながらない対話）
→①まず食事、②個人的経験の話、③自分の立場に対する疑念...

第4章 社会構成主義の実践としてのリサーチ

知識の再構成

- 全ての真実は特定の価値観を維持する伝統の中での真実に過ぎない。
- コミュニティが特定のパラダイム（時代を支配する認識の枠組み）を発展させる。パラダイム内での研究がコミュニティから評価される。
- 専門分野ごとに特化した研究方法がある。その研究方法は特定のコミュニティが持つ思い込みや価値観を反映。

専門分野には排他性がある



研究方法を広げよう

社会調査の方法

新たなメディア形式の利用も

- ① ナラティブメソッド（研究対象自身に語らせる）
- ② ディスコース（談話）研究
- ③ エスノグラフィ（特定の民族の生活に入り込み、長期間にわたって、観察、記録していく民族調査）
- ④ アクションリサーチ（研究者と一緒に問題の当事者が解決策を考え、その有効性を検証し、解決策を修正・改善していく調査活動）

第5章 批判からコラボレーション(連携)へ

構成主義への批判：現実や日常世界の価値観に疑問を投げかけるだけで明快な代替案を示してくれない。すべての信念を台無しにしてしまう。

真実について

一つの伝統の範囲内で真実を主張することはうまく機能するために重要。真実はある特定の状況においては非常に役に立つ。局所的な真実に関わることは構成主義を放棄することではない。

1つの超越した真実の存在への異議

- ①自分にとって心地よい真実と善とは別の可能性を探索できる。
- ②特定の集団に異を唱える現実を全滅させることを正当化しない。
- ③現状に対して疑問を投げかけ、社会的に無視されてしまうような立場にも正当性を与える。

問題は人の道徳的価値感の欠如にあるのではない。私たちは皆ある特定の行動に価値を置きそれ以外の行動を非難するという伝統の中に組み込まれている。

人はたった一つの道徳に傾倒することを超えて多元性と共に生きることができる。

本を読んだ疑問・感想？

**本の中で印象に残った
フレーズを教えてください。**

新たなコミュニティに参加したことによって、
みえる世界が変わった経験について、教えて
ください

**金融機関にいる人のみえる世界は、
どのようなものだと思いますか？**

第22回 熱い金融マンセミナー ZOOMオンライン

「地域の課題を先読みし、あえて手間をかける経営」



2024年 2月9日（金） 17:30～19:30

熱い金融マン講演者

吉野 敬昌 氏

枚方信用金庫 理事長

 枚方信用金庫



熱金
熱い金融マン協会

【参加申込】 下記Peatixから
<https://atsukin22.peatix.com>

事務局：金融経営研究所
madoguchi@kinen.biz

第36回

ZOOMオンライン

対話研究会

2024年2月21日（水）19:30～21:30

課題図書

その「一言」でチームが変わる
最高のフィードバック

著者 國武大紀

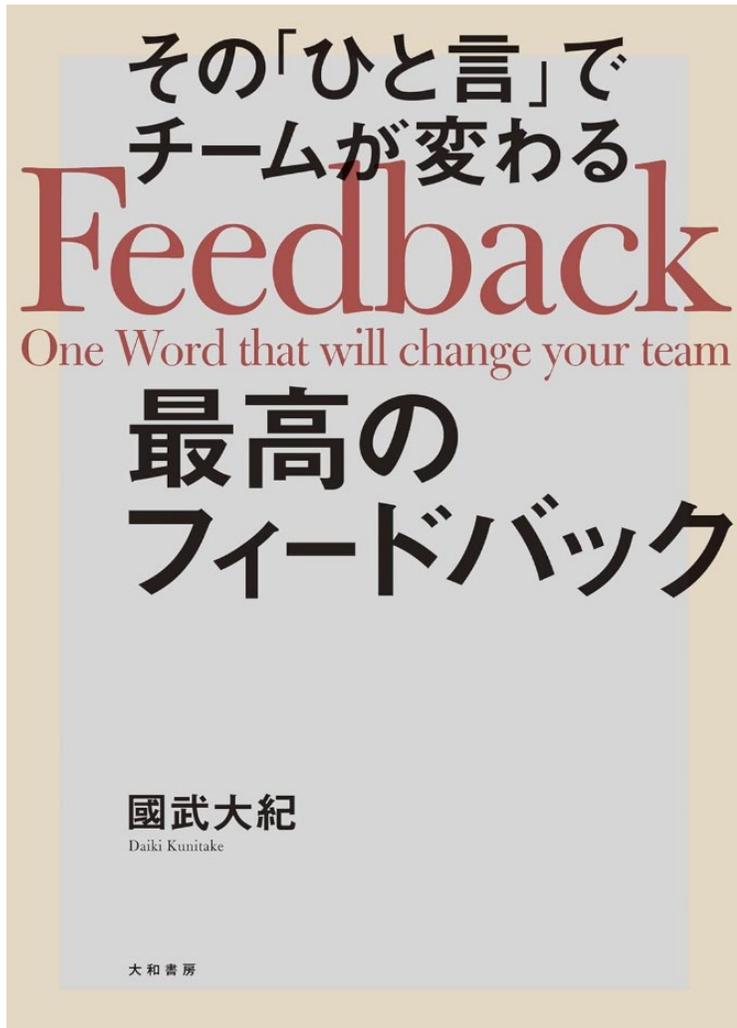
【参加申込】 <https://taiwaken36.peatix.com/>



事務局：金融経営研究所
madoguchi@kinken.biz

参加費 無料

- ①本研究会はボランティアで運営しています。
- ②運営へのご協力をお願いします。



以上です

ありがとうございました。

本資料に関する照会は、以下までお願いします。

株式会社金融経営研究所

山口省蔵

〒1510051 東京都渋谷区千駄ヶ谷5-30-9Kビル

メールアドレス：shozo@kinken.biz

電話：0353856216



<https://atsukin.kinken.biz/>

熱金
熱い金融マン協会