

金融マンは対話で世界を変える



熱金

熱い金融マン協会

第20回
ZOOMオンライン

対話研究会

オープン ダイアログ 対話会

2022年10月19日（水）19:30～21:30

【参加申込】 <https://taiwaken20.peatix.com>



熱金
熱い金融マン協会

事務局：金融経営研究所

madoguchi@kinen.biz

参加費 無料

- ①本研究会はボランティアで運営しています。
- ②運営へのご協力をお願いします。

勉強会の目的と運営

- ①目的：対話の理論とノウハウを吸収する。
(金融機関内部、金融機関と顧客、金融機関と当局との対話のあり方?)
- ②**読書会**：課題図書の要旨説明（持ち回り）と対話。
- ③日程：**毎月第3水曜日**の19：30～（ZOOMオンライン）
- ④参加条件：**課題図書に事前に目を通してくる**。運営に協力。
- ⑤運営方法：参加無料。**全員ボランティア**。FBで毎回記録を作る。
- ⑥要旨説明者：毎回最後に、次回課題本の要旨説明者等を決めます

事務連絡

- ①本日のグループ内の話は**秘密**にしてください。
- ②**録画**します（全体のみ。個別のダイアログは録画しません）。
- ③本日の**資料**は、熱い金融マン協会HPに掲載済み
- ④**記録**への協力をお願い
 - ・研究会終了時にご自身の感想等をFB記録ページに。

本日のアジェンダ

- ① オープンダイアログについての説明
- ② オープンダイアログ実践
- ③ 感想
- ④ 次回課題図書等事務連絡

オープンダイアローグとは

- ①グループ対話の一種
- ②対象者（および関係者）の話を支援者が聞く
- ③支援者の対話を対象者等が聞く（リフレクティング）
- ④継続的に行われる
- ⑤元々はフィンランド発の精神療法

第9回

ZOOMオンライン

対話研究会

2021年 11月17日 (水) 19:30~21:30

課題図書

「やってみたくなるオープンダイアログ」

解説 斎藤環 まんが 水谷緑

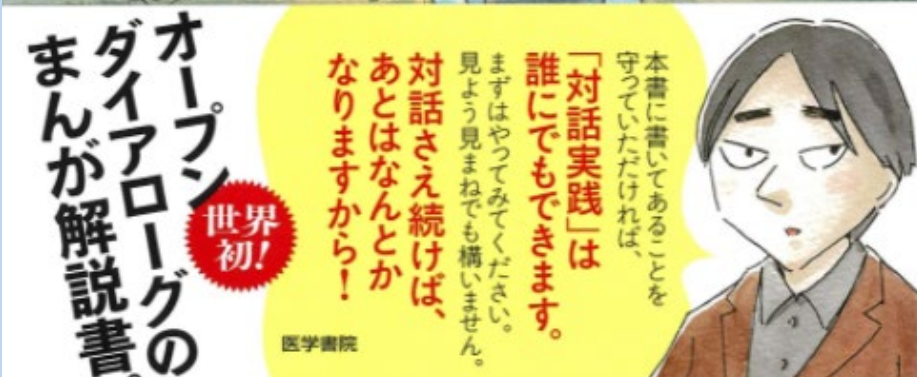
【参加申込】 <https://taiwaken09.peatix.com>



事務局：金融経営研究所
madoguchi@kinken.biz

参加費 無料

- ①本研究会はボランティアで運営しています。
- ②運営へのご協力をお願いします。



Aさんが語るターン...B~Eさんは傾聴



Aさん

問題を抱える人



Bさん

ファシリテータ



Cさん



Dさん



Eさん

観察者

原則、傾聴する

リフレクティング...B～Eさんが語る

黙って聞く
(画面OFF + MUTE)



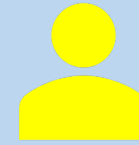
Aさん

問題を抱える人

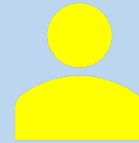


Bさん

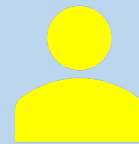
ファシリテータ



Cさん



Dさん



Eさん

観察者

「Aさんの悩みについて対話する」手順

手順	内容	時間
(1)役割の決定	自己紹介。A、B、C～Eさんの決定。Aさんの悩み	10
(2)Aさんが語る①	Aさんとの対話（B～Eさんが聞き役）①	10
(3)リフレクティング①	B～Eさんの対話①	10
(4)Aさんが語る②	Aさんとの対話（B～Eさんが聞き役）②	10
(5)リフレクティング②	B～Eさんの対話②	10
(6)振り返り	Aさんの感想を中心に全員で振り返り	10

Aさんの悩みの例

- ① チームの成績がなかなかあがらない。
- ② 部下が自律的に仕事をしてくれない。
- ③ Xさんとの関係がうまくいっていない。

Aさん2回めの方は、
以前の話の続きも可

Aさん（問題の当事者）...問題を語る

- ①問題となる**エピソード**を話す（なるべく具体的に）。
- ②**何が問題なのか**について話す。
- ③問題に**関わっている人**をどう思っているかについて話す。
- ④問題に対する自分の**感情**について話す

（心のうちに思っていることは**何を話してもOK**です）。

Bさん（ファシリテータ）

【Aさんが語るターン】 ...Aさんの対話をファシリテートする

- ①Aさんが話しやすいよう、他の人がじっくり聞きやすいようにサポートする。
- ②Aさんのいる世界を追体験するための問いを出す（C~Eさんから問いを引き出すのも可）。

【リフレクティング】 ...C~Eさんの対話をファシリテートする

- ①C~Eさんに率直な感想を促す。
- ②Aさんについてみえていない部分は何かを探る（問いを探す）。

C～Eさん（観察者）…観察結果を話す

【Aさんが語るターン】…Aさんを観察する

Aさんの世界と一緒に感じる。Bさんから促されたら質問する。

【リフレクティング】…①問いの提示、②率直な印象の提示

①Aさんの〇〇についてもっと聞きたいと思いました。

②私からは〇〇のようにみえました（感じました）。

思ったままを
言う

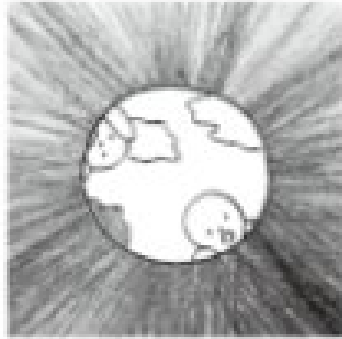
ネガティブな
言い回しは避
ける

解釈しすぎな
い

無理に他の人の意
見に合わせない

オープンダイアログでの気持ちのあり方・振舞い

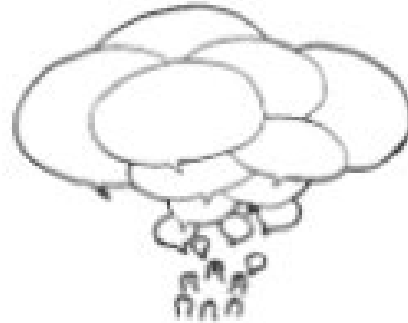
1 体験している世界



-----2

[とまにいる姿勢]
[語りを受けとめる]
[深く感じる]

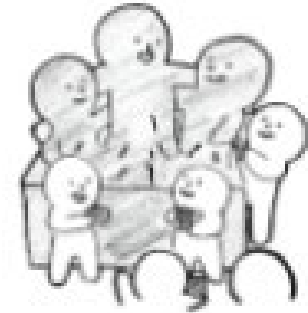
2 多様な声



-----4

[対話の場づくり]
[みんなで声を出し合う]
[気持ちを分かち合う]

3 新たな理解



-----6

[安心と信頼の基盤]
[創造的な不確定性]
[未来につながる物語]

人によって、
それぞれ違う

1 「体験している世界」
を内側から感じる。

4 ひとりの人として



----- 12

5 じっくり聴く



----- 14

6 そのままの言葉



----- 16

[ともにいる姿勢]

7 聞かれた質問



----- 18

8 言葉にする時間



----- 20

9 語りへの応答



----- 22

[語りを受けとめる]

10 内側から捉える



----- 24

11 感情の通路



----- 26

12 これまでへの敬意



----- 28

[深く感じる]

「Aさんの悩みについて対話する」手順

手順	内容	時間
(1)役割の決定	自己紹介。A、B、C～Eさんの決定。Aさんの悩み	10
(2)Aさんが語る①	Aさんとの対話（B～Eさんが聞き役）①	10
(3)リフレクティング①	B～Eさんの対話①	10
(4)Aさんが語る②	Aさんとの対話（B～Eさんが聞き役）②	10
(5)リフレクティング②	B～Eさんの対話②	10
(6)振り返り	Aさんの感想を中心に全員で振り返り	10

オープンダイアログの感想？

第21回

ZOOMオンライン

対話研究会

2022年11月16日（水）19:30～21:30

課題図書 「U理論」 第二版

著者 C・オットー・シャーマー

訳 中土井僚 由佐美加子

【参加申込】 <https://taiwaken21.peatix.com>

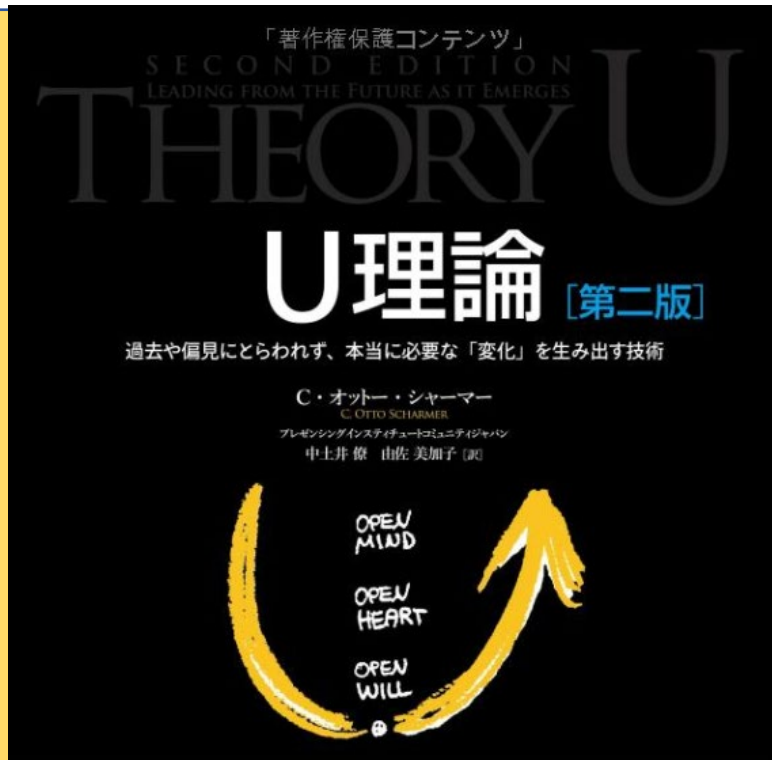


熱金
熱い金融マン協会

事務局：金融経営研究所
madoguchi@kinken.biz

参加費 無料

- ①本研究会はボランティアで運営しています。
- ②運営へのご協力をお願いします。



自己・組織・社会の
在り方を根本から問い直す

MIT発、自己変容とイノベーションのプロセスを解き明かし
各国ビジネスリーダーに熱く支持される変革理論

全体に改訂が施され、新たな寓意、挿絵が追加された第二版

英治出版

JPBVリーダーシッププログラム体験会

ZOOMオンライン

2022年 **10**月**22**日（土） 10:00～12:00

変革の実践者との対話

自己変革と共創のスキル

価値を大切にする金融

JPBV
THE JAPANESE PRACTITIONERS
FOR BANKING ON VALUES

後援：金融庁

【参加申込】 下記Peatixから

<https://jpbvlp221022.peatix.com>

第16回
ZOOMオンライン

熱い金融マンセミナー

山梨の「変革」

2022年
12月5日 (月)
19:30~21:30

【参加申込】 下記Peatixから
<https://atsukin16.peatix.com>



渡邊 正雄さん
山梨中央銀行
地方創生推進部 部長



田中 教彦さん
山梨中央銀行
常務取締役



藤野 宙志さん
山梨中央銀行
地域DX実践アドバイザー
(グッドウェイ 代表取締役社長)



熱金
熱い金融マン協会

事務局：金融経営研究所
madoguchi@kinken.biz