

金融マンは対話で世界を変える



熱金

熱い金融マン協会

第12回
ZOOMオンライン

対話研究会

オープン ダイアログ 対話会

2022年2月16日（水）19:30～21:30

【参加申込】 <https://taiwaken12.peatix.com>



熱金
熱い金融マン協会

事務局：金融経営研究所

madoguchi@kinen.biz

参加費 無料

- ①本研究会はボランティアで運営しています。
- ②運営へのご協力をお願いします。

勉強会の目的と運営

- ①目的：対話の理論とノウハウを吸収する。
（金融機関内部、金融機関と顧客、金融機関と当局との対話のあり方？）
- ②**読書会**：課題図書の要旨説明（持ち回り）と対話。
- ③日程：**毎月第3水曜日**の19：30～（ZOOMオンライン）
- ④参加条件：**課題図書に事前に目を通してくる**。運営に協力。
- ⑤運営方法：参加無料。**全員ボランティア**。FBで毎回記録を作る。
- ⑥要旨説明者：毎回最後に、次回課題本の要旨説明者等を決めます

事務連絡

- ①お名前は、ご本人と分るもので。
- ②発言する時以外はミュートで。
- ③質問・感想は積極的にチャットに。
- ④記録への協力をお願い
 - ・研究会終了時にご自身の感想等をFB記録ページに。
- ⑤録画します（全体のみ。個別対話は録画しません）。
- ⑥本日の資料は、熱い金融マン協会HPに掲載します

本日のアジェンダ

- ①本研究会・オープンダイアログについての説明
- ②オープンダイアログ実践
- ③感想
- ④次回課題図書等事務連絡

議論と対話…どちらも話し合い

	議論 (discussion)	対話 (dialogue)
イメージ	たたき合う	受けとめ合う
目的	合意形成、意思決定	相互理解、新たな気づき
方向感	差異をなくしていく	差異を理解していく
典型行為	説得	探究

対話の4原則

- ①Listening → (相手の話を) 傾聴する
- ②Respecting → (お互いの違いを) 尊重する
- ③Suspending → (価値判断を) 保留する
- ④Voicing → (心に浮かんできたことを) 声に出す

(William Isaacs著 「Dialogue: The Art of Thinking」 より)

オープンダイアローグとは

- ①グループ対話の一種
- ②1人の話をみんなで聞く
- ③みんなの対話をその人が聞く（リフレクティング）
- ④元々はフィンランド発の精神療法（統合失調症に効果）

第9回

ZOOMオンライン

対話研究会

2021年11月17日（水）19:30～21:30

課題図書

「やってみたくなるオープンダイアログ」

解説 斎藤環 まんが 水谷緑

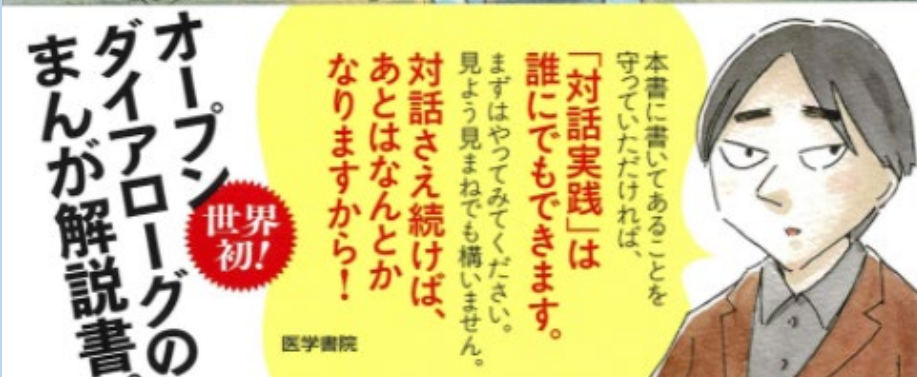
【参加申込】 <https://taiwaken09.peatix.com>

事務局：金融経営研究所
madoguchi@kinen.biz



参加費 無料

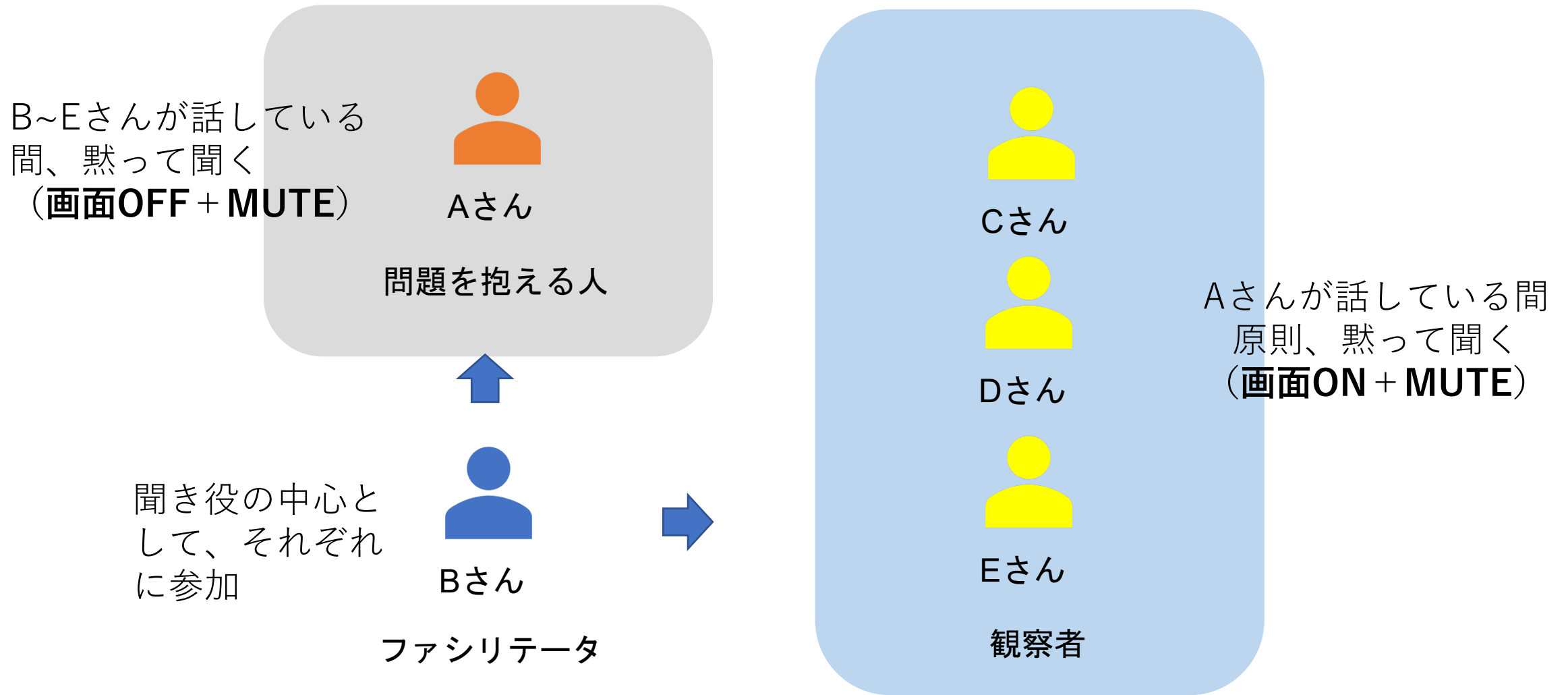
- ①本研究会はボランティアで運営しています。
- ②運営へのご協力をお願いします。



注意事項

1. 本日のグループ内の話は秘密にしてください。
2. 所属、肩書、立場は脇において話してください。

役割



「Aさんの悩みについて対話する」手順

手順	内容	時間
(1)役割の決定	自己紹介。A、B、C～Eさんの決定。Aさんの悩み	10
(2)Aさんが語る①	Aさんとの対話（Bさんが聞き役）①	10
(3)リフレクティング①	C～Eさんの対話（Bさんはサポート役）①	10
(4)Aさんが語る②	Aさんとの対話（Bさんが聞き役）②	10
(5)リフレクティング②	C～Eさんの対話（Bさんはサポート役）②	10
(6)振り返り	Aさんの感想を中心に全員で振り返り	10

目的をどこにおくか？

悩みを解決することは目的ではない

Aさんの悩みを探る

Aさんの「悩みの洞窟」に何があるのかをみんなで探検するイメージ



Aさん

洞窟の持ち主。洞窟について、その全てを知っている訳ではない。



Bさん

懐中電灯を持っている人（Aさんへ質問できる）。他の仲間の意向を踏まえて照らす場所を決める。



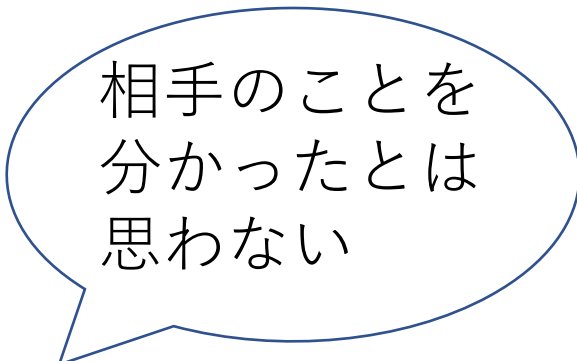
Cさん、Dさん、Eさん

AさんとBさんの後からついていく人達。「Aさんの知らない隠し扉」を発見する時がある。

Aさんの悩みの例

- ① チームの成績がなかなかあがらない。
- ② 部下が自律的に仕事をしてくれない。
- ③ Xさんとの関係がうまくいっていない。

禁止事項



相手のことを
分かったとは思わない

1. アドバイスをしない

- ・ アドバイスは自分の枠組みの押し付けになります。

2. 自分の話は最小限に

- ・ Aさんの世界に行きましょう。

Aさん（問題の当事者） ... 自分の悩みを語る

- ① **問題の内容**について詳しく話す（特にどんな人が関わっているか）。
- ② 問題の**原因**について話す。
- ③ 「これまで問題にどのように**対応**してきたか」を話す。
- ④ 自分の**望み**について話す。
- ⑤ 解決に向けて何が**障害**になりそうかを話す。
- ⑥ 問題や関係する人への自分の**感情**について話す

（心のうちに思っていることは何を話してもOKです）。

Bさん（ファシリテータ）...相手に話をさせる

話を聞く

①Aさんが話しやすいように聞く。Aさんが考えていれば待つ。
（それで？）（〇〇についてもう少し詳しく話してください）

開かれた質問

声をつなぐ

②C～Eさんの対話を聞いて、何を感じましたか？

視点を変える

③Xさん（Aさんとは別の立場の人）はどう思っていると思いますか？

Aさんへの質問時、C～Eさんに「Aさんに聞きたいことがありますか？」と聞く。

C～Eさんが話すターンでは、流れに任せる。自分がAさんから感じたことを少しだけ言う。

C～Eさん（観察者）…観察結果を話す

【聞くターン】…Aさんを観察する

Aさんの世界と一緒に感じる。

【話すターン】…①問いの提示、②率直な印象の提示

①Aさんの〇〇についてもっと聞きたいと思いました。

②私からは〇〇のようにみえました（感じました）。

思ったままを
言う

ネガティブな
言い回しは避
ける

解釈しすぎない

無理に他の人の意
見に合わせない

「Aさんの悩みについて対話する」手順

手順	内容	時間
(1)役割の決定	自己紹介。A、B、C～Eさんの決定。Aさんの悩み	10
(2)Aさんが語る①	Aさんとの対話（Bさんが聞き役）①	10
(3)リフレクティング①	C～Eさんの対話（Bさんはサポート役）①	10
(4)Aさんが語る②	Aさんとの対話（Bさんが聞き役）②	10
(5)リフレクティング②	C～Eさんの対話（Bさんはサポート役）②	10
(6)振り返り	Aさんの感想を中心に全員で振り返り	10

オープンダイアログの感想？

2人の対話（1on1）とオープンダイアログ

どんな違いを感じますか？

第13回

ZOOMオンライン

対話研究会

2022年3月16日（水）19:30～21:30

課題図書 「対話のことば」

オープンダイアログに学ぶ問題解消のための対話の心得

著者 井庭 崇 長井 雅史

【参加申込】 <https://taiwaken13.peatix.com>



熱金
熱い金融マン協会

事務局：金融経営研究所
madoguchi@kinken.biz

参加費 無料

- ①本研究会はボランティアで運営しています。
- ②運営へのご協力をお願いします。

対話のことば

オープンダイアログに学ぶ
問題解消のための対話の心得

井庭 崇 長井 雅史 著

丸善出版

熱い金融マンワークショップ（第7回）

「副業する金融マン」

2022年 4月8日（金）

19：30～21：30



宮入則之氏
（あおぞら銀行）



林大祐氏（南都銀行）
なりし価値起点イノベーターズ



馬場貴裕氏（東邦銀行）
SDGsワークショップファシリテーター



ZOOMによる
オンライン対話

【参加申込】 Peatixから⇒ <https://atsukinws7.peatix.com>