

金融マンは対話で世界を変える



熱金

熱い金融マン協会

第4回

ZOOMオンライン

対話研究会

Kawai Hayao

河合隼雄著

Counseling

カウンセリングの
実際問題

誠信書房

2021年6月16日（水）19:30～21:30

課題図書

「カウンセリングの実際問題」
河合隼雄著

【参加申込】

<https://taiwaken04.peatix.com>



事務局：金融経営研究所
madoguchi@kinken.biz

参加費 無料

- ①本研究会はボランティアで運営しています。
- ②運営へのご協力をお願いします。

事務連絡

- ①お名前は、ご本人と分るもので。
- ②発言する時以外はミュートで。
- ③質問・感想はチャットに。
- ④記録への協力をお願い（FBグループ等で開示）
 - ・研究会終了時にご自身の発言・感想等をFB記録ページに。
- ⑤録画します。
- ⑥本日の資料は、熱い金融マン協会HPに掲載済み

勉強会の目的と運営

- ①目的：対話の理論とノウハウを吸収する。
(金融機関内部、金融機関と顧客、金融機関と当局との対話のあり方?)
- ②読書会：課題図書の要旨説明（持ち回り）と対話。
- ③日程：毎月第3水曜日の19：30～（ZOOMオンライン）
- ④参加条件：課題図書に事前に目を通してくる。運営に協力。
- ⑤運営方法：参加無料。全員ボランティア。毎回記録を作る。FB活用。
- ⑥要旨説明者：毎回最後に、次回課題本の要旨説明者等を決めます

本日の次第

- ①本研究会について（山口）
- ②要旨説明前半（林だいすけさん）
- ③要旨説明後半（山口）
- ④Q&A（チャットでの質問を拾う）
- ⑤「問い」と「回答」（全員）
- ⑥対話（ブレイクアウトセッション等）
- ⑦次回課題図書を担当決め等事務連絡

カウンセリングの実際問題

第一章…カウンセリングとは何か

第二章…カウンセリングの過程

第三章…心の構造

第四章…カウンセラーの態度と理論

第五章…ひとつの事例（要約対象外）

第六章…カウンセリングの終結と評価

第七章…カウンセラーの訓練と指導

第八章…カウンセラーとクライアントの関係

第九章…カウンセラーの仕事

付 章…スーパーバイザーの役割（要約対象外）

クライアントへの対応

河合先生悪戦苦闘のドラマ

カウンセラーのあり方

第六章…カウンセリングの終結と評価

1. 中断＝クライアントが来なくなる

中断を恐れてはならない

①恐れると**厳しさ**を欠いてしまう

カウンセリングは、「温かくて厳しい関係」

厳しさ＝クライアントの痛いところに直面していく

温かさ＝クライアントの痛さを共に感じる
＋新しいよいものを生みだそうとする

②**時**が熟すのを待つのが良いときがある

2. 終結

(望ましい終結)

- ① **人格の望ましい変化**
- ② **症状や悩みなどの外的な問題の解決**
- ③ ①と②の関連性の了解
- ④ クライエントの話合いによる仕事の意味の確認

③④なしのパターンが多い

②のみのパターン (終わっていない感) →後日。。。。

(お互いに「やめよう」と言いにくい問題)

「どうもひと山超えたような感じですね」

(カウンセリングの目的)

クライアントの自己実現 → 本来終わりが無い

(カウンセリングが終わるとき)

不完全な人間が不完全ながら「私の力で生きていきます」というとき

第七章…カウンセラーの訓練と指導

1. 訓練

態度VS理論

(態度)

ひたすら傾聴→クライアントが自分の力で治ってゆく

(理論) →身につけることにより、受容が可能になる

例：「父親を殺したい」という青年
→独立してゆこうとする力（ゆがんだ表現）

(自分がカウンセリングを受ける)

- ①クライアントの気持ち分かる
- ②自分自身をよく知る

2. カウンセラーの資格・専門性・素質

(職務の中のカウンセリング要素)

→先生、保健師、相談員。。。金融マンも？

(カウンセラーの個性・多様性)

例：分裂病治療は得意でも、嫁・姑問題は不得意
「ずいぶん違ったタイプの人が、違ったなりに面白いカウンセラーになっていく」

第八章…カウンセラーとクライアントの関係

1. 転移

(転移) →クライアントが過去の体験をもとにした感情をカウンセラーに向けてくること

陽性…父、母のように愛する。 陰性…殺したく思う。

(フロイトの考え)

転移の現象を解釈することによって患者に洞察を得させる。

- ①患者は寝椅子に横たわり、分析家は背後に座る。
- ②患者は分析家を見ずにいろいろな感情を出してくる。
- ③「私は何もしていないのに、あなたに怒りの感情が出てくるといふことは、あなたの内面にそういうことがあるのです」

(転移の認識によるクライアントへの理解)

例：こちらの親切を受け入れることができないほど痛めつけられ、不幸な生涯を送ってきたんだ

(転移を受け入れることの是非)

転移は起こらない方がカウンセリングはやりやすい。

例：クライアントの恋愛感情を受け入れるのは大変
vs 拒絶するとクライアントとの関係が断たれる

(転移を引き起こすカウンセラーの態度)

クライアントがカウンセラーを試す態度に同調を続けると、強い転移を引き起こすことにつながる。

2. 逆転移

(逆転移) → カウンセラーがクライアントに対して起こす転移。
例：若いクライアントを我が子のように思ってしまう

(逆転移によってうまくいくケースの存在)
→ 傷つくことによって癒す

(守るべき限界)
時間や場所の限定があっても、深い関係をもてる。

- (カウンセラーの目的)
- ① クライアントに好かれること、感謝されることではない
 - ② クライアントができるだけ早く自分のもとを立ち去ってくれること
 - ③ 深く交わった人が離れていく悲しみに耐え、その意味を知ること

第九章…カウンセラーの仕事

カウンセリング→クライアントの**現状**よりは**可能性**に着目

(基本的安定感)

この人だったら何を言ってもいいんだという感じ≡心理的安全性

(母性) → 温かみ

(待つ才能) → 可能性への信頼

(厳密で正確な観察)

例：クライアントが「自殺」と言い出した場合

①自殺するほどつらい OR

②自殺する薬が準備してある OR

③自殺する日が決まっている

(カウンセリング≡自己実現への共同作業)

→クライアントとカウンセラーのそれぞれの**自己**の協奏

自己≡自身も知らない心の底深くに存在している発展の可能性

→思わぬ時に発展のいとぐちが開かれる。

→クライアントの人格の変容のみならず、**カウンセラーの人格の変容も**引き起こす。

感想

- ①聞くことの真剣勝負
- ②クライアントの最善を目指す誠実さ
- ③二律背反性の狭間

あなたの心の中の二律背反は何ですか？

THE DESIGN OF
QUESTIONS

問いのデザイン

創造的対話のファシリテーション

安齋勇樹・塩瀬隆之 著

メンバーを本気にさせ、
チームの成果を引き出す
ワークショップの極意

商品開発・組織変革・学校教育・地域活性の
現場を変える戦略&スキル

学芸出版社

第5回 対話研究会

ZOOMオンライン

2021年7月21日（水）19:30～21:30

課題図書

「問いのデザイン」

安齋勇樹・塩瀬隆之 著

【参加申込】 <https://taiwaken05.peatix.com>



事務局：金融経営研究所
madoguchi@kinken.biz

参加費 無料

- ①本研究会はボランティアで運営しています。
- ②運営へのご協力をお願いします。

問いのデザイン

(前半) 約110頁

序論 …なぜ今、問いのデザインなのか

Part I …問いのデザインの全体像

Part II …課題のデザイン

(後半) 約190頁

Part III …プロセスのデザイン

Part IV …問いのデザインの事例

(記録協力へのお願い)

①FBグループの第4回研究会記録用ページ
にご自身の発言ポイント・感想等のコメント
上をお願いします。

②FBをやっていない方は、ZOOMのチャット
に、感想等コメントをお願いします。

金融変革者支援

～金融における新しい人材開発

2021年 **6**月**18**日（金） 15:00～17:00 **ZOOM**オンライン

【内容】 2つのダイアログ・セッション

- ①変革のための人材開発の課題
- ②新しいリーダーシップの開発

【登壇者】 きらぼし銀行 吉田裕幸氏（HR部長）
京都信用金庫 近藤久人氏（人事部長兼総務部担当 理事）
金融庁 岩元弘考氏（総合政策局組織戦略監理官室主査）
JPBVリーダーシッププログラム参加者、山口省蔵、江上広行

JPBV

THE JAPANESE PRACTITIONERS
FOR BANKING ON VALUES

後援：金融庁

【参加申込】 下記Peatixから
<https://jpbvlp.peatix.com>

第12回
ZOOMオンライン

熱い金融マンセミナー



2021年 8月20日（金） 19:30～21:20

熱い金融マン講演者

本多洋八 氏

いわき信用組合専務理事



事務局：金融経営研究所
madoguchi@kinen.biz

「信組だからできること」



【参加申込】 下記Peatixから
<https://atsukin12.peatix.com>

Clubhouse

SUN, JUN 20 22:00

Edit

**【金融と対話】第17回 妖怪 is back! :各自
内なる金融の妖怪をますます語る**



w/ Toshiyuki Yasui, Gen Uehara, Akihito Nishiyama, eisuke kawaguchi, Hiroyuki Egami, Yukiko Morita, Daisuke Hayashi, Yuko Kawai & Shozo Yamaguchi —